

Kedves Szülők!

Szeretnénk tájékoztatni Önöket a bölcsőde működéséhez elengedhetetlenül szükséges jogszabályi előírásokról, a házirendünkről, a családlátogatás fontosságáról, illetve a napirendünkről. Mindellett röviden ismertetnénk feladatainkat, céljainkat. Reméljük, hogy ezzel a részletes tájékoztatóval minden felmerülő kérdésre megkapják a választ és bátran beíratják gyermeküket bölcsődénkbe.

Jogszabályi hátterek: 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény, a bölcsőde működési és személyi feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30) NM rendelet, a térítési díjakra vonatkozó 328/2011 (XII.29) kormányrendelet, a közétkeztetésre vonatkozó 37/2014 (IV.30.) EMMI rendelet.

A bölcsődék működését nemcsak szigorú jogszabályi megkötések, hanem részletesen kidolgozott szakmai és módszertani ajánlások, útmutatók is segítik. Célunk, hogy a jó szakmai színvonal biztosítása mellett a családokkal együttműködve, szükség esetén a családokat segítve a kisgyermeknek biztosítsuk mindazokat a feltételeket, amelyek az optimális testi, lelki, szellemi és pszichés fejlődésükhöz szükségesek.

Feladatunk ellátása során fontos:

- a rendszerességre való törekvés
- a gyermekek tevékenységére, viselkedésére való pozitív visszajelzés, dicséret
- a gyermek és a felnőtt, ill. az egymással való együttműködés megtanítása
- partnerként való kezelés mellett a szabályok tanítása
- a következetesség
- mindig teret adni, hogy a gyermekek kipróbálják ügyességüket
- a mozgás lehetőségének biztosítása (szobában és a szabadban egyaránt)
- helyzetteremtés az egyéni döntések gyakorlásához
- elegendő idő biztosítása a kommunikációra, megvárni, amíg a gyermek rátalál saját gondolataira
- a nyugodt, békés egymásra figyelés biztosítása
- megbízás teljesíthető feladatokkal
- a gyermeki kérdésekre hiteles, érthető magyarázat adása
- bátorítani a kérdések megfogalmazására

Valljuk, hogy csak nyugodt, derűs, szeretetteljes, légkörben felnövő gyermekekből válnak boldog, kiegyensúlyozott, a világra nyitott, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek. A kisgyermek életében az első három év, az első közösség meghatározó, jelentős szerepe van a gyermek későbbi személyiségfejlődésében. A kisgyermek ebben az életszakaszában a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó. Fontosnak tartjuk a biztonságot nyújtó, nyugodt környezetet, melyben a legteljesebb odafigyeléssel óvjuk és vigyázzuk a ránk bízott gyermekeket.

Küldetésünk olyan, gyermekekre szabott gondozási nevelési elvek alkalmazása, melyek a bölcsődei ellátás területén a kicsik igényeit maximálisan kielégítik. Mindezek feltétele a szakmai igényesség, mely elsősorban a kisgyermeknevelő képzettségén és nevelői attitűdjén alapul. Alapvető, hogy a kisgyermeknevelő munkáját hivatásként szeresse és végezze. Fontos feladatnak tekintjük a családok segítségét, a társadalmi igényekre való gyors reagálást. A ránk bízott gyermekeket családi környezetben fogadjuk, és szeretettel vesszük körül. Segítenünk kell a gyermek és kisgyermeknevelő közt kialakuló érzelmi kapcsolatot, hiszen a kötődésnek döntő

jelentősége van a személyiségfejlődésben. Éppen ezért saját kisgyermeknevelője van minden bölcsődésnek, felmenő rendszerben dolgozunk.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a családtól való elszakadás megterhelő mind az édesanya, mind a kisgyermek számára, ezért a beszoktatást fokozatosan, édesanya vagy közeli hozzátartozó segítségével végezzük. A beszoktatás módszertani ajánlás alapján 10 napos beszoktatási ütemtervvel végezzük. Arra törekszünk, hogy a gyermekek minél előbb megszeressék az új környezetet és a személyzetet. Ehhez azonban idő kell.

Honlapunkon a Dokumentumok/Intézményi dokumentumok között megtalálják az aktuális nevelési évre vonatkozó házirendünket.

A házirend elolvasása mellett szeretnénk megindokolni, miért fontos az együttműködésük, illetve a házirend pontjainak szigorú betartása:

- **Kérjük, hogy 08:00 óra és 08:30 között ne zavarják a reggelizést, gyermekükkel előtte vagy utána érkezzenek, mert a kisgyermeknevelők a reggeliztetés alatt nem tudnak megfelelően odafigyelni az érkező gyermekekre.**

Szakmai indokaink:

- A bölcsődés korú gyermekek az étkezések során még teljes felügyeletet igényelnek, több esetben segítségre is szorulnak, ill. ebben a korban még könnyen félrenyelhetnek, ezért fontos, hogy a kisgyermeknevelők az étkező gyermekek közelében legyenek, és csak rájuk tudjanak figyelni.
 - Ha a későn érkező gyermek kicsit rosszkedvű, nehezen akar elválni szüleitől, a kisgyermeknevelőknek a segítségére kell sietnie, hogy ő is be tudjon illeszkedni a csoportba, így szintén nem tud az étkező gyermekekre figyelni, szokásokat kialakítani.
 - Ha a későn jövő gyermekeket is szeretné még reggelivel kínálni, nagyon elhúzódik az étkezés ideje, és ha ez több gyermeknél is előfordul, felborul a napirendünk.
 - Ha egy kisgyermek rendszeresen későn (10.30 után) érkezik meg, akkor kevés ideje marad a társaival közösen játszani, barátságokat kötni és kimaradhat olyan közös tevékenységekből, mint pl. festés, ragasztás, gyurmázás, mert a napirendben ezekre a tevékenységekre csak korábban tudunk időt szánni.
- **A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható.**

Szakmai indokaink:

- Egy beteg gyermeknek rossz a közérzete, nyugösebb, több pihenésre van szüksége és társait is megfertőzheti. Tudjuk és elfogadjuk, hogy megváltoztak a szülőkkel szembeni társadalmi elvárások, mindenki félti a munkahelyét és bizony a második, harmadik betegség után a munkahelyek sem mindig elég toleránsak. Ezt mi igyekszünk is elfogadni és a gyermekorvosok is próbálnak a szülők segítségére lenni, hamar kiadják az orvosi igazolásokat, melyet Mi bölcsődei szakemberek nem bírálhatunk felül, még akkor sem, ha látjuk és tapasztaljuk, hogy a gyermek még nincs jól. Kérem és higgyék el, hogy ez nem minket zavar a legjobban, - bár feladatunk a csoport többi gyermek érdekének is a védelme, a fertőzésmentes környezet biztosítása, - hanem azokat a családokat, akiknek a gyermekei a bölcsődében fertőződnek meg. Amit mi meg tudunk tenni a fertőzések elkerülése érdekében megteesszük, pl. rendszeresen fertőtlenítjük a játékokat, textíliákat, sokat vagyunk szabad levegőn, rendszeresen szellőztetünk, de kérjük, hogy Önök is legyenek körültekintőek a gyermekük egészségének védelme és a többi gyermek egészségének megőrzése érdekében.

BÖLCSŐDÉNK NAPIRENDJE

Egy közösségben hasonló korú, homogén gyermekek nevelkednek, és a csoportban való nevelkedés esetén még nagyobb jelentősége van a játékidő, a gondozási műveletek, az alvásidő gondos és pontos megszervezésére, hiszen a bölcsődés korú gyermekek még nem képesek hosszú ideig várakozni. Azt azonban fontosnak tartjuk, hogy minden gyermek megtalálja a napirenden belül a saját helyét, az egyéni igényeik kielégüljenek, és jól érezzék magukat a társaik között. A jól kidolgozott napirend az egyik feltétele a gyermekek nyugodt bölcsődei életének és optimális életritmusának. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, a csoportlétszámtól, de befolyásolják azt az évszakok, és az időjárás is.

A napirend működését mi akkor tartjuk sikeresnek, ha a gyermekek a nap folyamán nyugodtak, játékuik elmélyült, felszabadultak, szívesen működnek együtt az őket segítő felnőttekkel, jó étvágyúak, az alvási időben nyugodtan pihennek.

Az általános napirend főbb pontjai:

06:30-08:00	Reggeli érkezés, gyermekek fogadása, kötetlen játéktevékenység, fürdőszobai gondozás szükség szerint.
08:00-08:30	Reggeli.
08:30-09:50	Fürdőszobai gondozás, később érkező gyermekek fogadása, szabad vagy tervezett játéktevékenység a kisgyermeknevelő felügyelete és támogató tevékenysége mellett csoportszobában, nyári napirend esetén játszókertben.
09:50-10:10	Tízórai
10:10-11:30	Játéktevékenység a szabadban vagy a csoportszobában, fejlesztés, alkotó tevékenység (az évszakováltozás figyelembevételével), majd a gyermekek ebédhez folyamatosan érkeznek be az udvarról. Fürdőszobai tevékenység ebéd előtt, gondozási sorrend szerint a saját kisgyermeknevelővel.
11:30-12:15	Ebédeltetés, igény szerint fürdőszobai tevékenység.
12:00-14:40	Pihenés, alvás. Az ébredés sorrendjében kelnek fel a gyermekek, fürdőszobai tevékenység, készülődés az uzsonnához.
14:30-15:15	Uzsonna
15:15-17:00	Szabad játéktevékenység csoportszobában, tavaszi-nyári napirend esetén játszókertben, szükség esetén fürdőszoba használat, hazaadás.

Hogyan valósítjuk meg az egészséges táplálkozást:

- A bölcsődés korú gyermekek étkeztetése felelősségteljes feladat, mely nagy odafigyelést és szakértelmet kíván, hiszen tudjuk, hogy ezekben az években alakul ki a gyermekek ízlése, alapozódnak meg étkezési szokásaik, amelyek egész életükben végig kísérik majd. Törekszünk arra, hogy sokféle, számukra egészséges ételt kedveltessünk meg velük, amiket nagyobb korukban is szívesen fogyasztanak majd.

- A bölcsődék heti étrendjét a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokban foglaltak alapján készítjük. Figyelünk arra, hogy intézményeinkben a megfelelő tápanyagmennyiséget megkapják a gyermekek, az ételek a korszerű konyhatechnológiai előírások alapján készüljenek el és arra is, hogy az ételek ne tartalmazzanak tartósítószeret. Minden nap nyers gyümölcsöt, ízletes főzeléket, megfelelő mennyiségű tejet, húst, tojást kínálunk.
- Az ételeket szakképzett szakácsnő helyben, a HACCP előírásainak megfelelően, korszerűen felszerelt konyhában főzi.
- Az önálló étkezésre még nem érett gyermeket ölben etetjük. Bölcsődében azok a gyermekek ehetnek asztalnál és próbálkozhatnak a kanál használatával, akik már biztonságosan tudnak ülni.

Udvari játéktevékenység biztosítása

- A játék, a mozgás, a szabadban tartózkodás elengedhetetlen a gyermekek fejlődéséhez. Játzóudvaraink örömteli mozgáslehetőséget biztosítanak a gyermekek számára, rossz idő esetén pedig a csoportszobákban teremtik meg a játékos mozgás feltételeit.
- Igyekszünk minél több időt a szabadban tölteni. Erre elsősorban a délelőtti órákban kerül sor. A téli, őszi, illetve a kora tavaszi időszakban délután nem visszük ki a gyermekeket az udvarra a korai sötétedés miatt. A másik oka pedig az, hogy csoportonként két kisgyermeknevelő felváltva látja el a gyermekeket (ez jogszabályi előírás), akiknek a munkarendjét úgy állítjuk össze, hogy amikor a legtöbb kisgyermek bent van a csoportban és a legtöbb segítséget igénylik a felnőttektől, akkor mindketten jelen legyenek. Ezt hívjuk ölelkezési időnek. A délutáni ébredéskor, csoportonként már csak egy kisgyermeknevelő látja el a gyermekeket hazamenetelükig. A gyermekek biztonsága a legfontosabb mindenki számára és akármennyire is igyekszünk jól szervezni a munkarendet, a délutáni szabad levegőn tartózkodásnak csak világosban és jó idő esetén tudunk eleget tenni. Kérem, fogadják el tőlünk, hogy nekünk is az a célunk, hogy a gyermekek minél többet legyenek a szabad levegőn, de ennek az elvárásnak, csak akkor tudunk eleget tenni, amikor már alig, vagy egyáltalán nem kell a gyermekeket öltöztetni az udvarra kimenetelhez. Ez pedig a késő tavaszi, nyári, illetve a kora őszi időpontra vonatkozik.

Néhány szót a dolgozóinkról:

- Jogszabályi előírás alapján egy csoportszobában két kisgyermeknevelő dolgozik váltott műszakban. Minden gyermeknek „saját kisgyermeknevelője” van, aki nyomon követi a gyermek fejlődését.
- A három bölcsődei csoport munkáját bölcsődei dajkák segítik, akiknek a feladatuk, hogy biztosítsák a megfelelő higiénés feltételeket, de feladatuk az is, hogy az ételek időben bekerüljenek a csoportokba, valamint, hogy az ágyakat előkészítsék a gyermekek pihenéséhez. Feladatuk továbbá a felügyelet biztosítása, például az udvarra való készülődés esetén figyeljenek a gyerekekre, míg a kisgyermeknevelők öltöztetnek.
- Az ételeket szakképzett szakács készíti el, az ő munkáját konyhalányok segítik.
- A karbantartó kollégánk a Kastély Óvoda és Bölcsőde udvarát, előkertjét, a teraszt, játszókerteret tartja rendben és elvégzi a karbantartói feladatokat.
- Az ételmezésvezető állítja össze a heti étlapokat, melyet a bölcsőde szakmai vezetője ellenőriz. Észrevétel esetén a szakmai vezető jelzést ad az ételmezés vezetőnek.
- A szakmai vezető felel a kisgyermeknevelők és dajkák szakmai felkészültségéért, a feladatok színvonalas ellátásáért.

CSALÁDLÁTOGATÁS

Munkánkat és a családokkal való ismerkedésünket segíti, hogy a beiratkozás után többször találkozhatunk Önökkel és gyermekeikkel, de az igazi kapcsolatfelvételt, a mélyebb ismerkedésre, talán a családlátogatáson kerülhet sor. Fontos számunkra, hogy ez a találkozás, ismerkedés, információcsere már a beszoktatás megkezdése előtt, a gyermekek ébrenléti idejében történjen.

Tapasztalataink szerint ilyenkor már csak egymásra kell figyelniük, a szülők az otthoni környezetben bátrabban, őszintébben elmondják elvárásait, a gyermekeik egyéni igényeit, szokásait, valamint mód nyílik beszélgetni a gyermekekkel kapcsolatos nevelési, viselkedési, magatartási kérdésekről is. Minden információ, amit elmondanak nekünk fontos, mert minden gyermek más, másként él meg, hogy kikerülnek a védett otthoni környezetből és nem mindegy, hogy milyen hamar érzik magukat újra biztonságban.

A gyermekek is közvetlenebbül, természetesebben viselkednek a megszokott és biztonságot nyújtó otthoni környezetben, és hamarabb elfogadják az „idegeneket”, ha azt látják, hogy a szüleik bizalmasan beszélgetnek velünk saját otthonukban.

Reméljük a családlátogatás abban is segítséget nyújt Önöknek, hogy jobban megismerjék kisgyermeknevelőink személyiségét, szakmai felkészültségét, hiszen rövidebb hosszabb időre ők is bekapcsolódnak gyermekek gondozásába-nevelésébe és fontos, hogy kölcsönös bizalom és elfogadás kialakuljon a két fél között.

A családlátogatáson nemcsak ismerkedni és bemutatkozni szeretnénk, hanem szeretnénk elmondani Önöknek azt is, hogy mi mit tudunk megtenni annak érdekében, hogy gyermekek érzelmi fejlődését minél kevésbé zavarja meg a szüleiktől való elválás élménye, ezen kívül tájékoztatást adunk arról is, hogy milyen napirend szerint zajlik a bölcsődében a mindennapi élet és beszélgetünk arról is, hogy beszoktatás alatt miben kérjük segítségüket, és hogyan is zajlik majd a folyamatos beszoktatás.

Természetesen tudjuk, hogy egy kisgyermeket nevelő családnak megvan az otthoni napirendje, és azt nem szeretnénk nagyon megzavarni, ezért minden esetben csak előre egyeztetett időpontban keressük fel a felcsúti lakosokat. Reméljük, a családlátogatás után sikerül elnyernünk bizalmukat és a beszoktatás első napján már kedves ismerősként köszönhetjük egymást bölcsődénkben.

Abban az esetben is szükséges megtartani a családlátogatást, ha a kisgyermeknevelő problémát észlel és ennek megoldásához szükséges a család otthonában történő beszélgetés.

A felcsúti lakóhelyen kívül eső ellátottak esetén online családlátogatás formájában bonyolítjuk a beszélgetést, ismerkedést.

CSALÁDLÁTOGATÁS A JÁRVÁNYVESZÉLY ALATT

Járványveszély idején a családlátogatást a megszokott formában nem tudjuk megvalósítani, de fontos, hogy kellő információkkal rendelkezünk a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, és a szülők elvárásairól. Ezért viber, messenger alkalmazás segítségével is beszélgethetünk a szülőkkel, ahol a gyermek is megmutathatja kedvenc játékait, azt, hogy hol alszik. Készíthetünk google űrlapot, kérdőívet célzott kérdésekkel is, kérhetjük, hogy a szülő a családi füzetbe írjon bővebb jellemzést, de javasolhatjuk azt is, hogy együtt készítsenek a gyermekkel együtt egy olyan kis mesekönyvet, amely kreatív alkotás formájában elmeséli az otthoni napirendet, szokásokat. Ha más mód nincs, a megfelelő szabályok betartásával személyes beszélgetésre is sor kerülhet a bölcsődében.

BESZOKTATÁS

Minden család életében elérkezik az idő, amikor gyermeke nevelését, gondozását más személyre kell bízni. Ezt a fontos döntést nem könnyű meghozni, komoly érzelmi viaskodás zajlik le ilyenkor mindenkiben.

Ha meghozták döntésüket, akkor gyermekeik, és a mi segítségünkre is tudnak lenni abban, hogy részt vesznek gyermekeik beszoktatásban, hiszen sokéves tapasztalataink igazolják, hogy a szülő jelenléte megkönnyítheti a gyermek számára az elválás nehézségeinek feldolgozását. Az új környezet felfedezése, a játékokkal való barátkozás, a hasonló korú társak közelségének az elfogadása is könnyebb, ha néha picit oda lehet szaladni az anyához, apához. Ezen kívül minket is jobban megismerhetnek, beláthatnak napi munkánkba.

A beszoktatási idő általában két hétig tart, de természetesen mindig figyelembe vesszük, hogy milyen esettel állunk szemben, pl. anya munkába áll 1 héten belül; a gyermek védelembevételére esetén; a gyermekek alkalmazkodási képességének függvényében; stb. Megfigyeljük, hogyan tudják elfogadni az új környezetet, mennyire változik meg viselkedésük, és hogyan fogadják el hasonló korú társaik jelenlétét.

A kéthetes fokozatos beszoktatásnak az a lényege, hogy a két hét alatt folyamatosan növeljük a gyermekek bölcsődében tartózkodásának időtartalmát, a szülő csoportban tartózkodás idejét pedig fokozatosan csökkentjük a második héttől kezdve. A gyermek számára fontos, hogy az első három-négy napban mindenben a szülő siessen segítségére, pl. ő tegye tisztába, ő kínálja meg innivalóval, ő kínálja neki a reggelit, vagy éppen az ebédet. Mindez azért nagyon fontos, mert kisgyermeknevelőink még nem ismerik a gyermekek igényét, temperamentumát, szokásait, ezért ezt Önöktől szeretnénk megtanulni. E néhány napi megfigyelés után, már ismerjük egymást annyira, hogy átvegyük ezeket a feladatokat, hiszen tapasztalataink szerint ekkora a gyermekek már elfogadják közeledésünket, segítségünket.

Az első hét végére általában már vidáman játszanak a gyermekek a kisgyermeknevelők közelében akkor is, ha rövidebb-hosszabb időre kimegy az anyuka a csoportszobából. Ilyenkor már társaikkal is elkezdenek ismerkedni, nyitnak az új környezet felé. A gondozási és az étkezési idő alatt is egyre távolabbról figyelhetik meg, hogyan fogadja el gyermekük a kisgyermeknevelők közeledését és hogyan próbálják elfogadni az új helyzeteket.

Természetesen a szülőtől való elválás egy „tanulási” folyamat a gyermek részéről, és meg kell tapasztalniuk, hogy a szülei nem hagyják el őket, csak egy időre el kell búcsúzniuk egymástól. Fontos, hogy a szülők mindig elköszönjenek a gyermektől, és ha megbeszéljük, mikor érkeznek vissza, ahhoz az időponthoz tartásuk is magukat. Érdemes valamilyen tevékenységhez kötni az érkezés időpontját, pl. uzsonna után jövök érted.

Bízunk abban, hogy a szülővel történő fokozatos beszoktatás nemcsak a gyermek számára jelent előnyöket, hanem hatással lesz a család és a bölcsőde kapcsolatának alakulására is, hiszen a két hét alatt betekintést nyerhetnek a bölcsőde nevelési-gondozási módszereibe. Megtapasztalhatják, hogy szakmailag jól felkészült szakemberekre bízzák gyermekeiket, akik felelősséget vállalnak gyermekeikért, amíg Önök meg nem érkeznek gyermekeikért.

A szülőtől való elválás folyamata

- A beszoktatás általában egy megtervezett rend szerint alakul, amin a kisgyermeknevelő és a szülő közösen változtathat, a gyermek egyéni igényeit és érdekeit figyelembe véve. Azonban kérjük Önöket, bízzanak kisgyermeknevelőinkben, fogadják el tőlük, ha ők azt javasolják és kérik, hogy picit

lassítsanak a folyamaton, hiába tapasztalják Önök azt, hogy a gyermek vidáman játszik, elfogadja az idegen felnőtt közeledését, de sok esetben ez csak azért van így, mert érzik és tudják, hogy a szüleik a közelükben vannak.

- Kérjük, hogy gyermeküket határozottan adják be, ne bizonytalanodjanak el átadáskor, mert ezt a gyermek is megérzi, amelyet tiltakozással, sírással fog kifejezni. Ha a gyermek a szülő határozott mozdulatát, elszántságát látja, akkor a tiltakozás tapasztalatunk szerint hamar meg fog szűnni. Sok esetben a sírás csak addig fog tart, amíg át nem kerül a gyermek a kisgyermeknevelőhöz, utána hamar megnyugszik a gyermek.
- Sok gyermek látszatra könnyen beilleszkedik egy új közösségbe, vidámnak, kiegyensúlyozottnak tűnik, és előfordul, hogy az otthoni környezetben változik meg a viselkedése, otthon lesz fáradékonyabb, nyűgösebb és jobban igénylik szüleik jelenlétét. Az első 3 hónapban éppen ezért lehetőség szerint próbáljanak minél több időt eltölteni gyermekükkel, uzsonna után már javasoljuk, hogy jöjjenek a gyermekükért.
- A kisgyermeknevelőknek szükségük van arra, hogy megismerjék gyermekeik jelzéseit, igényeit, és időt kell gyermeküknek adnunk, hogy a kisgyermeknevelőkben és a személyzet többi tagjában bízni tudjon, ne csalódjon a felnőttekben. Gondoljanak vissza arra az időszakra, amikor gyermekük megszületett, és amikor Önöknek is időre volt szükségük ahhoz, hogy a gyermeküket megismerjék, és jól tudjanak reagálni egyéni igényükre.
- A fokozatos ismerkedés, szoktatás a bölcsődéhez módszertani ajánlás alapján történik, ami jó a gyermeknek, a szülőnek, és a kisgyermeknevelőnek egyaránt. A szülőnek alkalma nyílik arra, hogy jobban megismerje azokat a felnőtteket, akikre rábízta gyermekét és nagyobb betekintést nyer a napi munkánkba, szervezési feladatainkba és nem utolsósorban megismerheti nevelési elveinket.

Az otthoni környezetet nem tudjuk és nem is akarjuk pótolni, de arra nagy hangsúlyt fektetnünk, hogy a változás minél kevésbé terhelje meg a gyermekek életét. Ahhoz, hogy ez jól sikerüljön, fontos, hogy Önök is együttműködjenek velünk. Bízunk abban, hogy jó partneri kapcsolatot tudunk ápolni minden családdal. A közös munkánk sikerességéhez elengedhetetlenül fontos az őszinteség, a partneri viszony kialakítása a szülő és a kisgyermeknevelő között, a tisztelet, illetve a pontos időpontok betartása a beszoktatási folyamatban. A házirend elfogadása és betartása elengedhetetlen. Hisszük, hogy mindezek betartása esetén a közös munkánk sikeres lesz.

Kérjük Önöket, hogy felmerülő kérdéseikkel forduljanak bizalommal a bölcsőde szakmai vezetőjéhez vagy a kisgyermeknevelőkhöz. Reméljük, elégedettek lesznek gyermekeik bölcsődei ellátásával, és szakmai felkészültségünkkel mi is hozzájárulhatunk gyermekük optimális fejlődéséhez.

Év végén elégedettségi kérdőívet kapnak a szülők, melyben lehetőségük van értékelni a munkánkat.

Tisztelettel:

Kovács Beatrix
szakmai vezető